

I nostri Subfornitori

Subfornitori principali

Fornitura dell'infrastruttura tecnica di alta sicurezza per la fornitura dei servizi e della piattaforma di AlfaDocs.com:

noris network AG

Sito: <https://www.noris.de/en/home.html>

Sede del trattamento: Germania

Incarico: Centri server ad alta sicurezza.

Wavecon GmbH

Sito: <https://www.wavecon.de/>

Sede del trattamento: Germania

Incarico: Fornitura infrastruttura-cloud.

Amazon Web Services

Sito: <https://aws.amazon.com/it/>

Incarico: Fornitura infrastruttura-cloud (solo server in Europa).

AMM S.p.a.

Sito: <https://www.smshosting.it/>

Sede del trattamento: Italia

Incarico: Invio SMS (anche promemoria appuntamenti per pazienti).

Devano GmbH

Sito: <https://www.rebasedata.com/>

Sede del trattamento: Germania

Incarico: Conversione di banca dati per casi speciali.

Archivium Srl

Sito: <https://archivium.digital>

Sede del trattamento: Italia

APPENDICE SUB

Incarico: Conservazione documentale elettronica ai sensi della legge italiana.

INTESI GROUP S.p.A.

Sito: <https://www.intesigroup.com/>

Sede del trattamento: Italia

Incarico: Conservazione documentale elettronica ai sensi della legge italiana.

TeamViewer AG

Sito: <https://www.teamviewer.com/it/>

Sede del trattamento: Germania

Incarico: Piattaforma software di accesso remoto al fine di supporto dei clienti.

Altri subfornitori

Subfornitori che aiutano AlfaDocs a fornire i propri servizi alla massima qualità. Nessun dato personale dei pazienti verrà trattato attraverso questi subfornitori. I server di questi subfornitori potrebbero essere localizzati al di fuori dell'UE (p. es. nei USA) e in tal caso sono contrattualizzati comprendendo apposito accordo contenente clausole contrattuali standard.

Google, Inc.

Sito: <https://gsuite.google.com/>

Sede del trattamento: Irlanda, Stati Uniti d'America

Incarico: Soluzione "Google Workspace" (Analytics, Drive, Documents come Word, ecc.),

usata per comunicazioni interne all'impresa ed esterne con fornitori e conservazione di

documenti esclusivamente interni di gestione.

Slack Technologies, Inc.

Sito: <https://slack.com/>

Sede del trattamento: Stati Uniti d'America

Incarico: Chat per comunicazione interna di AlfaDocs.

APPENDICE SUB

Atlassian, Inc.

Sito: <https://www.atlassian.com/>

Sede del trattamento: Paesi Bassi, Stati Uniti d'America

Incarico: Gestione attività interna e di sviluppo del prodotto.

Trustpilot

Sito: <https://trustpilot.com/>

Sede del trattamento: Denmark

Incarico: Raccolta testimonianze clienti AlfaDocs.

HubSpot, Inc.

Sito: <https://hubspot.com/>

Sede del trattamento: Irlanda, Stati Uniti d'America

Incarico: piattaforma CRM, gestione dati di rapporto contrattuale con clienti e comunicazioni con gli stessi.

PayPal

Sito: <https://paypal.com/>

Sede del trattamento: Irlanda, Stati Uniti d'America

Incarico: piattaforma di pagamento online.

Usercentrics GmbH

Sito: <https://usercentrics.com/contact/>

Sede del trattamento: Germania

Incarico: Gestione dei consensi sull'utilizzo dei cookie.

Stripe, Inc.

Sito: <https://stripe.com/it/privacy>

Sede del trattamento: Irlanda

Incarico: Servizio di pagamento integrato con nostro SaaS per nostri clienti, al fine che ricevano versamenti da parte dei loro clienti.

Zoom Video Communications, Inc.

Sito: <https://zoom.us/it/trust.html>

APPENDICE SUB

Sede del trattamento: Germania, Stati Uniti d'America

Incarico: Piattaforma di telecomunicazione a distanza con clienti a fine di dimostrazione del prodotto verso potenziali clienti.

PostHog

Sito: <https://posthog.com/privacy>

Sede del trattamento: UE

Incarico: Monitoraggio e analisi del comportamento degli utenti per l'ottimizzazione del prodotto e la raccolta di dati statistici.

Supabase

Sito: <https://supabase.com/terms>

Sede del trattamento: UE

Incarico: Servizio di database e strumenti per lo sviluppo di applicazioni web e mobile

OpenAI

Sito: openai.com/policies/business-terms

Sede del trattamento: UE

Incarico: Piattaforma di intelligenza artificiale